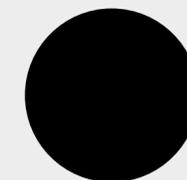
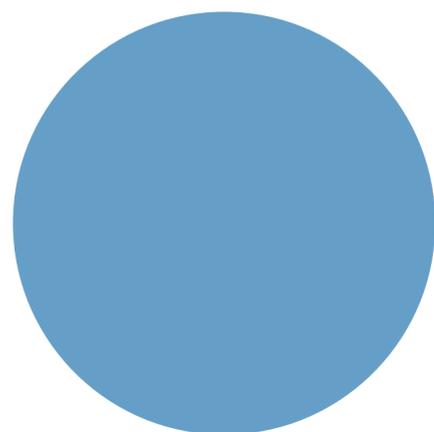


NIPPON GASES PORTUGAL

Divisão Médica - Homecare





NIPPON GASES PORTUGAL

- Começa como **Companhia Nacional de Oxigénio** no ano de 1986.
- Adota o nome **Praxair Portugal Gases**, desde o dia 1 de Maio de 1999, produzindo e comercializando todo o tipo de gases industriais, especiais e medicinais.
- A 6 de Fevereiro de 2019, no decorrer da compra do negócio da Praxair na Europa pelo grupo Tayo Nippon Sanso, ocorre a alteração de nome para **Nippon Gases Portugal**.

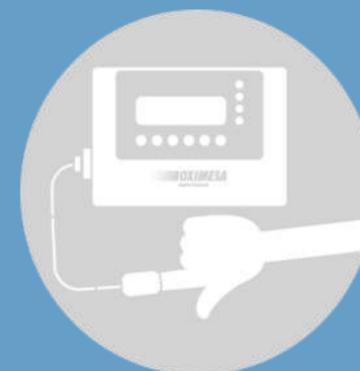
Na Divisão Médica existem duas áreas de atuação:

- Gases Medicinais
- **Cuidados Respiratórios Domiciliários**



“Os CRD correspondem ao fornecimento de serviços e equipamentos no local de residência dos doentes e suas famílias, com o objetivo de suprir necessidades maioritariamente resultantes de condições respiratórias crônicas, com incapacidade permanente ou doença terminal, de modo a restaurar e manter o seu máximo nível de conforto, função e saúde. “

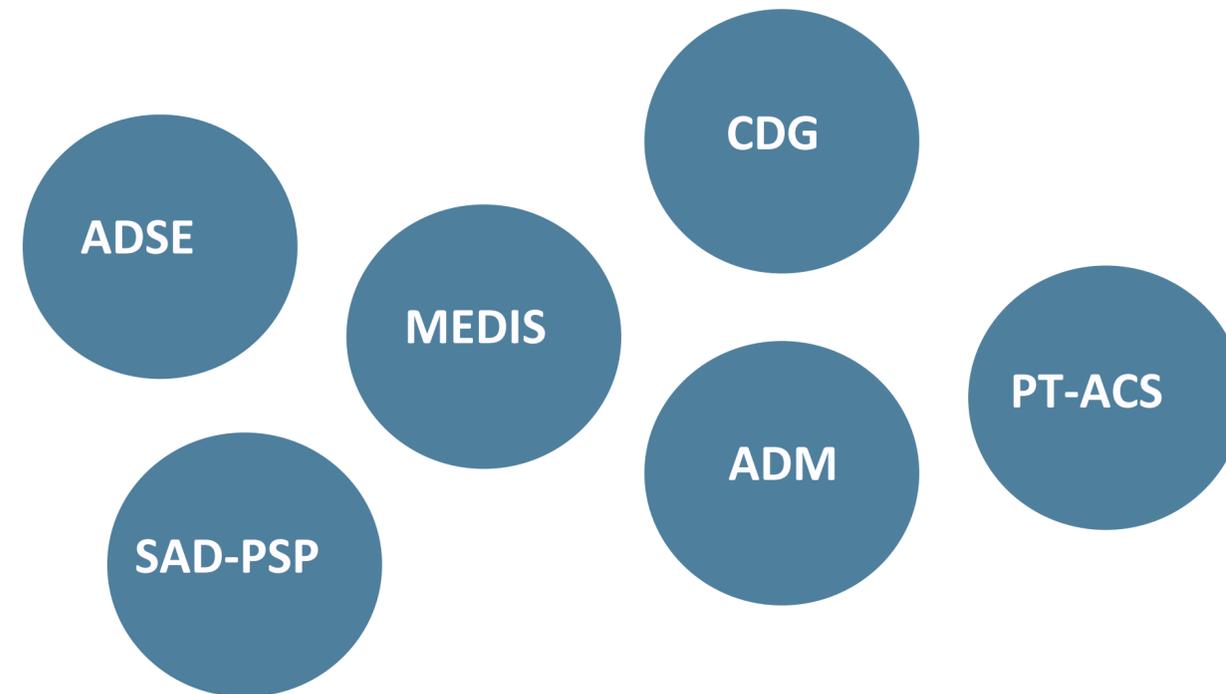
Fonte: PNDR Direção Geral de Saúde



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

O início...

- Início da prestação de Cuidados Respiratórios Domiciliários em **2001** apenas a doentes particulares ou pertencentes a alguns subsistemas de saúde.
- Parcerias com algumas entidades do SNS:
 - Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho
 - Unidade Local de Saúde de Matosinhos
 - Hospital Espírito Santo Évora



“JUNTOS CUIDAMOS MELHOR”

2014

A 1 de Julho entra em vigor o Concurso Nacional para prestação de Cuidados Respiratórios Domiciliários a utentes do Sistema Nacional de Saúde a Nível Nacional, bem como a prescrição eletrónica médica (PEM-CRD) das terapias.



Tratamento	Total Geral
2014	1164989
Aerossolterapia	72104
Equipamentos	17812
Oxigenoterapia	291746
Ventiloterapia	783327
2015	1656078
Aerossolterapia	25983
Equipamentos	30778
Oxigenoterapia	403900
Ventiloterapia	1195417
2016	1817799
Aerossolterapia	28167
Equipamentos	29046
Oxigenoterapia	422940
Ventiloterapia	1337646
Total Geral	4638866

Quadro 1. Evolução das prescrições de CRD

Fonte: PNDR, Direção Geral de Saúde

Outras datas...

- Início da prestação de polissonografias a utentes do Serviço Nacional de Saúde da Unidade Local de Saúde do Alto Minho em **Julho de 2014**.



- Início do programa de Reabilitação Respiratória Domiciliária em **Maio de 2017**.



“A Reabilitação Respiratória (RR) é uma intervenção global e multidisciplinar, baseada na evidência, dirigida a doentes com doença respiratória crónica, sintomáticos e, frequentemente, com redução das suas actividades de vida diária. Integrada no tratamento individualizado do doente, a RR é desenhada para reduzir os sintomas, otimizar a funcionalidade, aumentar a participação social e reduzir custos de saúde, através da estabilização ou regressão das manifestações sistémicas da doença.”

Fonte: Direção Geral de Saúde



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Uma atividade regulamentada...



AUTORIZAÇÃO DE INTRODUÇÃO NO MERCADO (AIM) PARA O OXIGÉNIO MEDICINAL

- Oxigénio Medicinal Nippon 100%, Gás Medicinal Comprimido
- Oxigénio Medicinal Nippon 100%, Gás Medicinal Criogénico

AUTORIZAÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS DE USO HUMANO



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Certificação de Qualidade

CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2008

Esta certificação abrange todos os procedimentos para a prestação de Cuidados Respiratórios Domiciliários e Reabilitação Respiratória Domiciliária.

AENOR
Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1333/1999

AENOR certifica que la organización

PRAXAIR PORTUGAL GASES, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: A) El envasado, purificación y análisis de gases, mezclas de gases y hielo seco para la industria de la alimentación, sector hospitalario e industria en general. Gases de alta pureza y sus mezclas para la industria electrónica, procesos y calibración e industria en general. La comercialización y distribución de estos productos. El suministro y el mantenimiento de instalaciones y equipos para la utilización de estos productos. La comercialización, distribución y servicio posventa de productos de soldadura y corte. La prestación de servicios y suministros domiciliarios de oxigenoterapia (botellas, concentradores y oxígeno líquido), ventilación (equipos C.P.A.P., bi-nivel, ventilación mecánica), aerosolterapia (alto flujo, ultrasónicos, convencional) y otras terapias (monitor apnea, in-exsufador, aspirador de secreciones). La prestación de servicios de Telemedicina y rehabilitación. B) La realización de ensayos de presión hidráulica (retimbrado) de botellas.

que se realizan en: A y B) RUA DO ESPIDO, S/N. - 4470-177 MAIA (Portugal)
A) RUA REAL FABRICA DE ATANADOS, 1. - 2600-242 - VILA FRANCA DE XIRA (Portugal)

Fecha de primera emisión: 1999-12-16
Fecha de última emisión: 2017-09-01
Fecha de modificación: 2019-01-23
Fecha de expiración: 2020-09-01

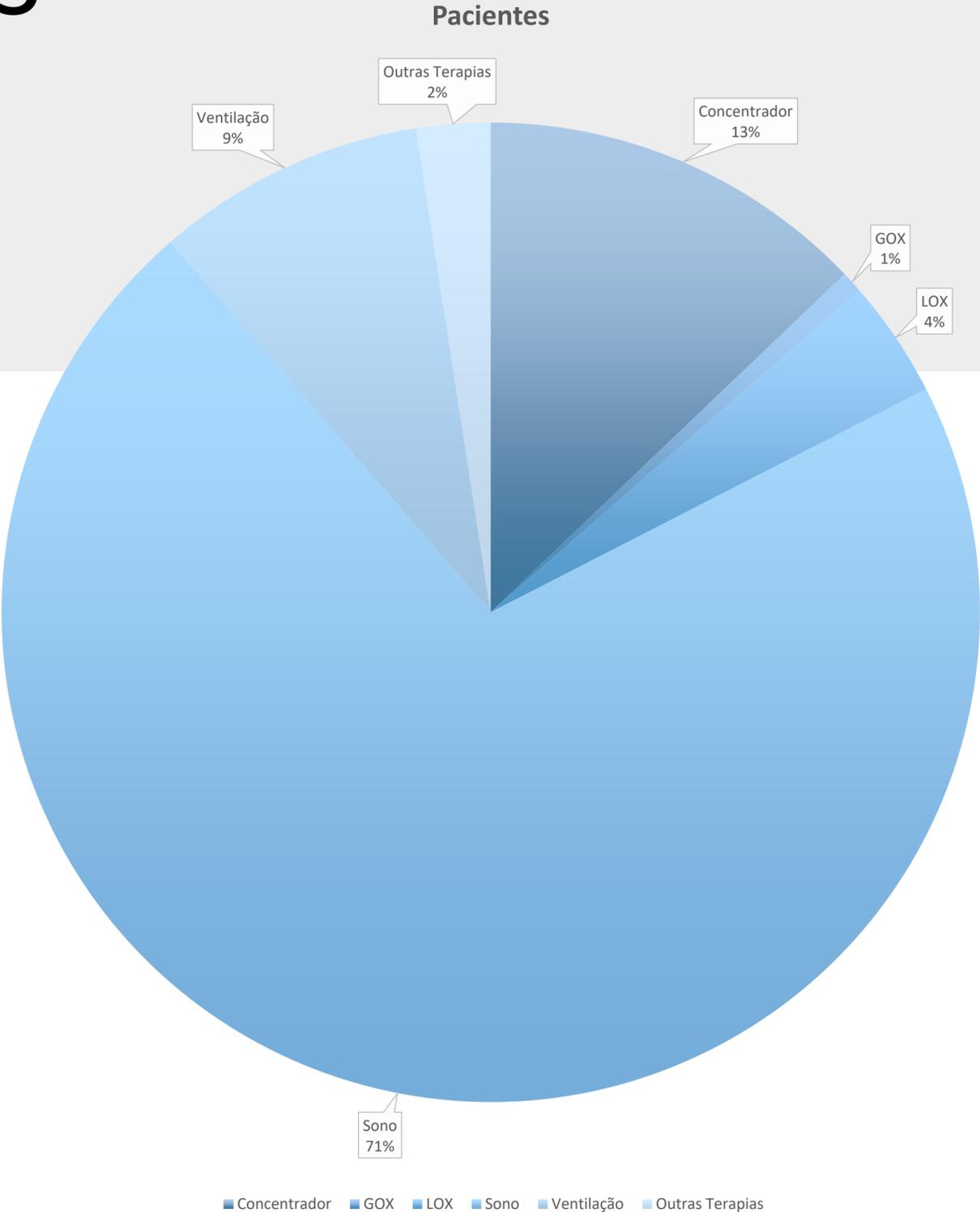
Rafael GARCIA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 492 60 00 - www.aenor.com



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Dados Gerais



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Qualidade na prestação de serviço

1. Serviço de atendimento permanente durante **24 horas por dia, todos os dias do ano**, incluindo Sábados, Domingos e Feriados, através do número de telefone **800 201 519** (chamada gratuita).



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Qualidade na prestação de serviço

2. Técnicos especializados, qualificados, altamente formados e com experiência no serviço.



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Qualidade na prestação de serviço

3. Instruções Operativas (IOPs) para a padronização de procedimentos de trabalho.

Número	Rev.	Fecha de Revisión	Título de la Instrucción de Trabajo	Tipo
IOP-01	25	Dezembro-19	SERVIÇOS DE OXIGENOTERAPIA COM GARRAFA	Instrucción General
IOP-02	25	Dezembro-19	SERVIÇOS DE OXIGENOTERAPIA COM OXIGÊNIO LÍQUIDO	Instrucción General
IOP-03	26	Dezembro-19	SERVIÇOS DE OXIGENOTERAPIA COM CONCENTRADOR	Instrucción General
IOP-04	25	Dezembro-19	SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS CPAP/AUTOCPAP	Instrucción General
IOP-05	23	Dezembro-19	SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS DE BI-PRESSÃO	Instrucción General
IOP-06	28	Dezembro-19	SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	Instrucción General
IOP-07	18	Dezembro-19	SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS DE AEROSSOLTERAPIA	Instrucción General
IOP-08	38	Dezembro-19	MANUTENÇÃO DE CONCENTRADORES EM OFICINA - REVISÃO GERAL	Instrucción General
IOP-10	26	Dezembro-19	SEGURANÇA, MANIPULAÇÃO E TRANSPORTE DE GASES	Instrucción General
IOP-11	26	Dezembro-19	ENCHIMENTO DE EQUIPAMENTOS DE OXIGÊNIO LÍQUIDO	Instrucción General
IOP-13	21	Dezembro-19	MANUTENÇÃO EM OFICINA DE EQUIPAMENTOS DE OXIGÊNIO LÍQUIDO	Instrucción General
IOP-14	16	Dezembro-19	MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM OFICINA DE AEROSSÓIS	Instrucción General
IOP-15	18	Dezembro-19	MANUTENÇÃO EM OFICINA DE EQUIPAMENTOS CPAP/AUTOCPAP/BI-PRESSÃO E BI-PRESSÃO A/C	Instrucción General
IOP-16	16	Dezembro-19	MANUTENÇÃO EM OFICINA DE EQUIPAMENTOS DE VENTILAÇÃO MECÂNICA - REVISÃO GERAL	Instrucción General
IOP-19	18	Dezembro-19	SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS DE MONITORIZAÇÃO	Instrucción General
IOP-20	35	Dezembro-19	SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS DE ASPIRAÇÃO/MOBILIZAÇÃO DE SECREÇÕES	Instrucción General
IOP-23	28	Dezembro-19	DESINFECÇÃO, LIMPEZA E DESCONTAMINAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAL CONSUMÍVEL	Instrucción General
IOP-27	16	Dezembro-19	SERVIÇO MEDIGAS MANUTENÇÃO PREVENTIVA/CORRETIVA DE EQUIPAMENTOS I-NEB	Instrucción General
IOP-31	2	Dezembro-19	RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA E SAÚDE PARA PROFISSIONAIS NO ATENDIMENTO AO PACIENTE COM TERAPIAS RESPIRATÓRIAS DOMICILIÁRIAS	Instrucción General
IOP-32	5	Dezembro-19	SERVIÇOS DE REABILITAÇÃO RESPIRATÓRIA DOMICILIÁRIA	Instrucción General
IOP-39	2	Dezembro-19	SERVIÇOS DE OXIGENOTERAPIA COM EQUIPAMENTOS DE ALTO FLUXO	Instrucción General



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Qualidade na prestação de serviço



4. Equipamentos e acessórios que cumprem as normas europeias em vigor e com toda a **documentação de qualidade**, nomeadamente certificado CE.



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Qualidade na prestação de serviço



5. Formação contínua de todos os colaboradores (segurança, procedimentos de trabalho, terapias, equipamentos, entre outros).

6. Disponibilização de informação escrita (Manuais de Utilizador) e oral aos doentes.



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Qualidade na prestação de serviço

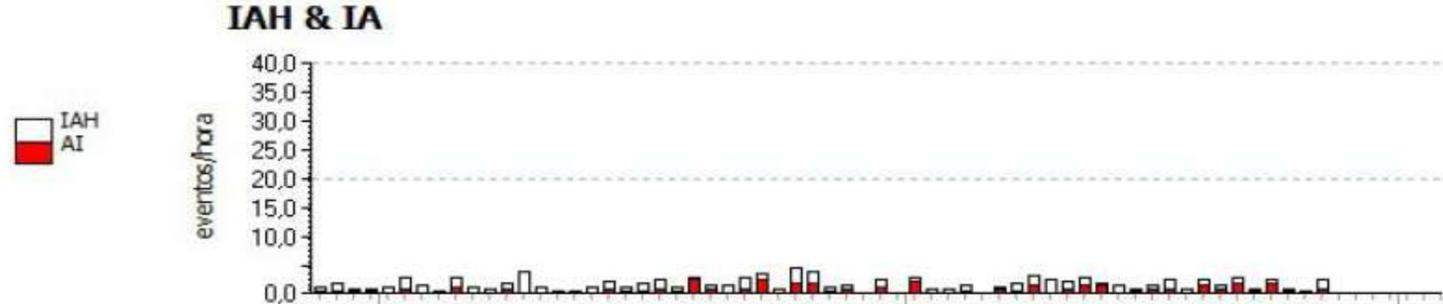
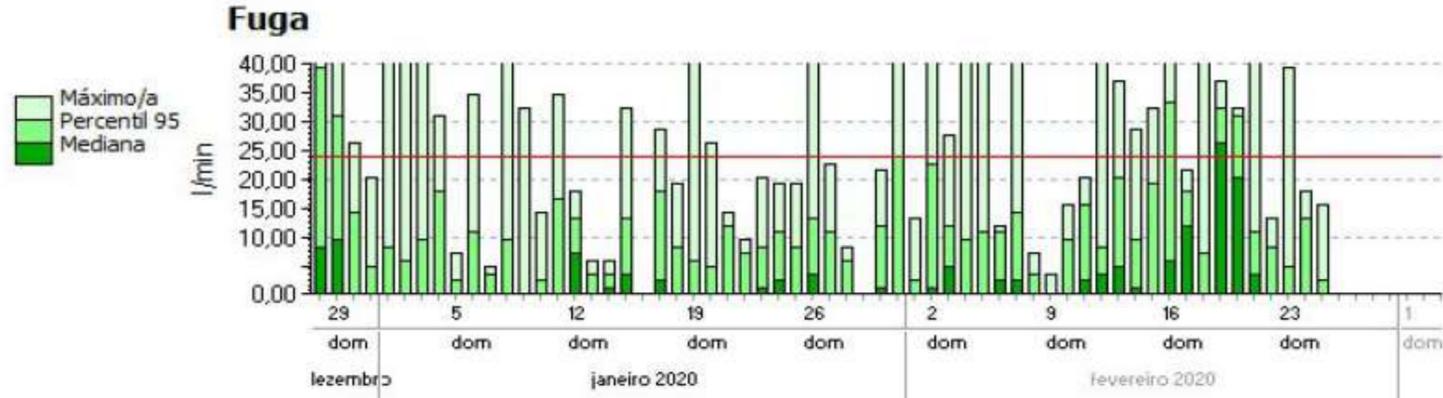
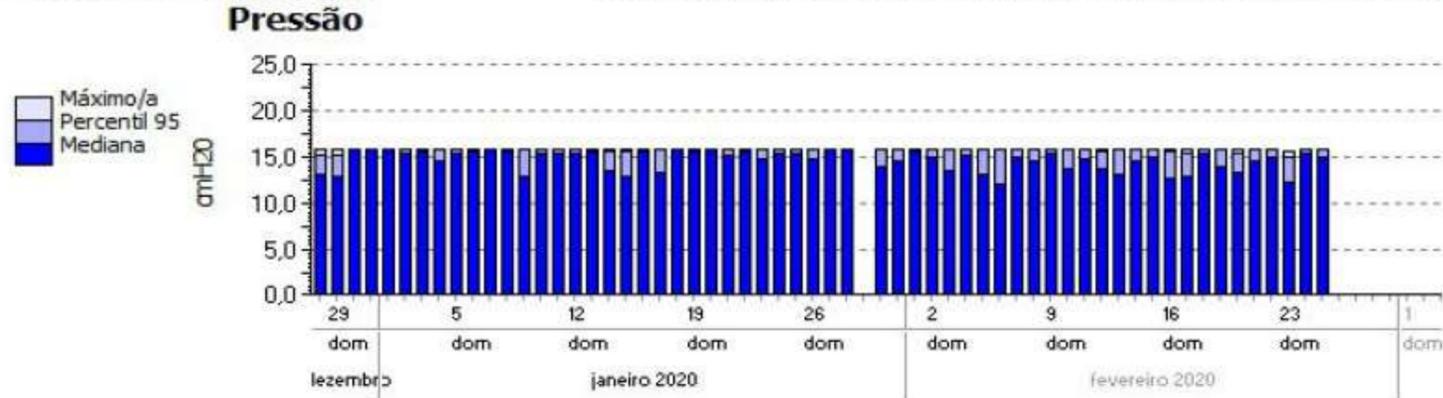
7. Avaliação contínua da adesão à terapia e da formação do doente e/ou seus familiares acerca do tratamento (chamadas de seguimento e visitas periódicas).

8. Comunicação com médico de seguimento e envio de relatórios da terapia.

Gráficos em sumário

28/08/2019 - 25/02/2020

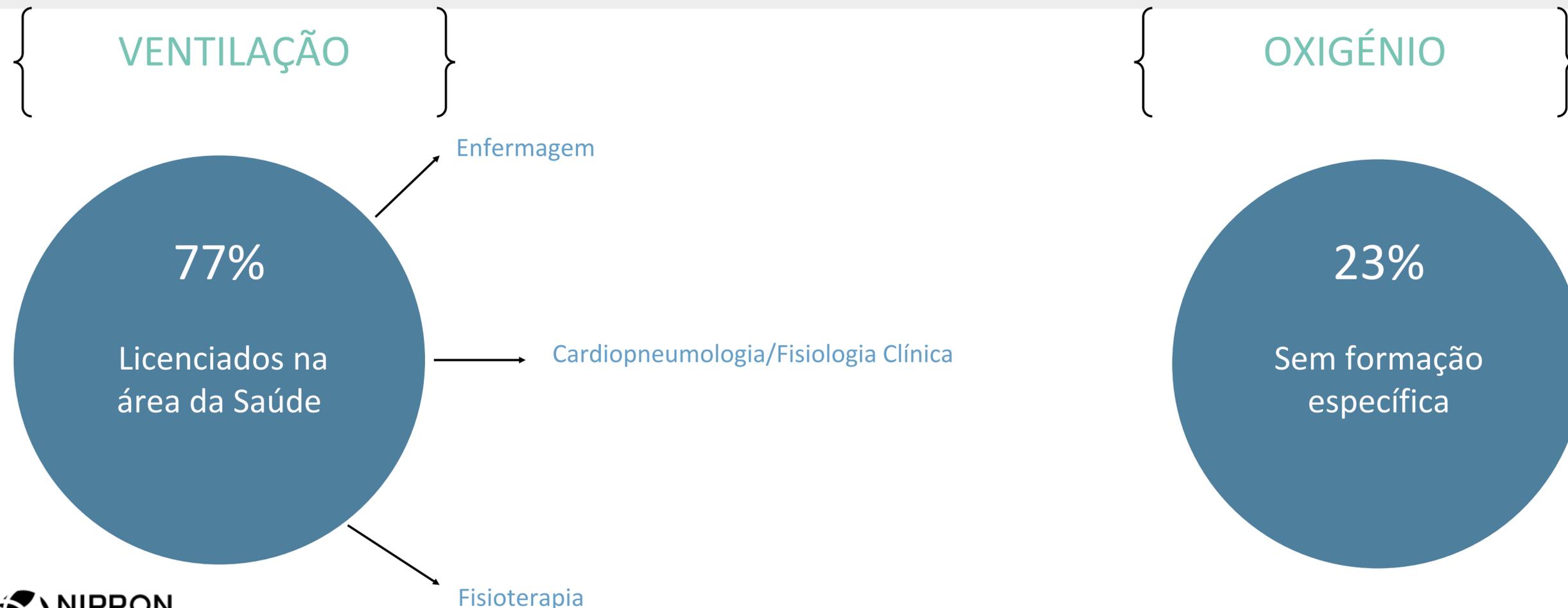
Dispositivo: AirSense 10 AutoSet (S/N: 23171347988)



CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

Meios Humanos | Equipa Técnica

A Nippon (Homecare) reúne uma equipa de 47 técnicos qualificados que prestam Cuidados Respiratórios Domiciliários e/ou Reabilitação Respiratória Domiciliária





CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS

